石家庄铁道大学
硕士研究生招生初试科目考试大纲

科目名称：管理学原理

编制单位：管理学院

一、总体要求

本门课程要求学生能够系统掌握管理学的基本概念、管理的性质和主要的管理学派机器理论特征。对管理的主要职能及内容要熟练掌握，包括：计划、组织、人员配备、领导、控创新。要求运用决策和控制的相关方法进行计算。

二、考试形式

试卷一般采用客观题型和主观题型相结合的形式，主要包括概念题、简答题、计算题、案例分析题、论述题等，具体以实际考试为准。考试时间和总分以招生简章发布为准。

三、考试内容

1、概论

（1）掌握管理的含义、性质、环境，现代管理理论的特点和主要观点。

（2）理解管理学的产生与形成，管理科学理论。

（3）了解管理学的特点、内容和管理方法，管理学发展史，早期管理实践与管理思想，管理学理论的萌芽。现代管理理论丛林，管理理论发展新探索。

（4）理解管理的基本原理，管理的基本方法，管理道德和管理责任（重点）。

2、决策

（1）理解管理决策的原则和依据，各种决策形式的特点，掌握决策的理论和方法（重点）。

（2）战略决策、战术决策与业务决策之间有何区别（重点）。

（3）掌握决策的过程及影响因素。

（4）掌握决策的理论和方法（重点）。

3、计划

（1）掌握计划工作的含义，计划工作的原理，目标的含义与性质，计划的类型及作用。

（2）熟练运用计划工作方法，以及计划的编制。

（3）理解计划的种类与程序，目标管理及网络计划技术、流程再造。

4、组织与人员配备

（1）掌握组织工作的含义及内容，管理宽度和组织层次，典型组织结构，团队的类型与特点，影响组织结构选择的因素，权力、职权与指挥链，授权，分权和集权，过程改进的典型方法论，人员配备的含义与过程，主管人员的选拔，平衡记分卡。

（2）理解职位设计，组织设计的原则和方法，职权的分化，考评的目的与基准（重点）。

（3）了解组织整合，正式组织和非正式组织，直线好参谋的关系，委员会的工作方式。

（4）理解组织变革与组织文化。

5、领导

（1）掌握领导工作的含义与作用，沟通的含义、类型，有效沟通的原则，对人的认识，主要的激励理论，行为方式理论。

（2）熟练运用激励的方式和方法（重点）。

（3）理解领导工作的原理与要求，沟通的障碍与控制，激励的要求。（重点）。

（4）了解团队的发展技巧，组织角色与沟通，领导方法（重点）。

6、控制

（1）掌握控制与管理控制概念，控制工作过程，控制工作类型，零基预算，项目预算，管理工作绩效的综合控制。

（2）熟练运用盈亏分析法（重点）。

（3）理解控制工作的目的、意义及重要性，控制工作的原理，有效控制的要求，传统的非预算控制方法，程序控制，计划评审技术。

（4）了解信息管理，间接控制和直接控制。

7、创新

（1）创新涉及的方面及包括的阶段。

（2）技术创新内容、意义及创新方式的选择（重点）。

（3）组织创新及组织创新的方式，文化创新的含义。